Talentech

Version 1.4, uppdaterad april 2026

# ALLMÄNNA TJÄNSTEVILLKOR

## 1 INTRODUKTION

1.1 Dessa allmänna villkor för tjänsten har ingåtts mellan Talentech och kunden i samband med Talentechs tillhandahållande av tjänsten till kunden.

1.2 Vid konflikt mellan avtalsvillkoren ska avtalsdokumenten ges prioritet i följande ordning:

1. Databehandlingsavtal
2. Förstasidan av avtalet
3. Dessa allmänna tjänstevillkor
4. Bilaga A – Service Level Agreement (SLA)

## 2 ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN

2.1 Kunden och dess användare och administratörer har rätt att använda tjänsten i enlighet med avtalet och att använda den teknik och mjukvara som tjänsten bygger på, i enlighet med avtalets syfte.

2.2 Tjänsten är avsedd för internt bruk och får endast användas i enlighet med det syfte som tjänsten är avsedd för. Om syftet med tjänsten är att använda den för kundens framtida anställda för att ge information om kunden till den anställde (onboarding), har kunden rätt att använda tjänsten för detta ändamål.

2.3 Kunden har inte rätt att upplåta tjänsten vidare till tredje part. Om kunden annars önskar använda tjänsten externt som HR-partner för ett annat företag måste rätten till sådan användning framhävas i avtalet.

2.4 Tjänsten får endast användas inom de användningsbegränsningar som Talentech anger i avtalet eller i skriftliga instruktioner, inklusive vad gäller begränsningar av antalet användare.

2.5 Kunden måste använda tjänsten i enlighet med avtalet och användarinstruktionerna samt andra riktlinjer och riktlinjer som utvecklats av Talentech.

Dessutom samtycker kunden till att all användning av tjänsterna omfattas av följande villkor:

a) Kunden ansvarar för att säkerställa att all användning av tjänsten följer tillämpliga lagar och föreskrifter.

b) Kunden ansvarar för att säkerställa att innehållet i tjänsten som skapats av kunden (i) är fritt från virus eller annan skadlig programvara, (ii) är i det överenskomna formatet, (iii) inte innehåller olagligt eller oetiskt material*, och (iv) inte skadar eller negativt påverkar* de tjänster som tillhandahålls av Talentech eller Talentechs (eller Talentechs underleverantörers) infrastruktur; system, nätverk, tjänster eller andra kunder. Data som skapats av kandidater omfattas inte av detta ansvar.

**Oetiskt material betyder material (text eller bild) som till exempel är diskriminerande, hotfullt, pornografiskt eller vilseledande.*

**Negativt påverkad betyder handlingar, data eller innehåll som skadar eller försämrar kvaliteten, stabiliteten, säkerheten eller tillgängligheten för tjänsten.*

c) Kunden måste säkerställa att användare och administratörer följer detta avtal.

d) Kunden ska säkerställa att kontoinformation, inklusive lösenord, andra inloggningsuppgifter och all aktivitet relaterad till kundens användning av tjänsten, är och kommer att förbli konfidentiell. Om kontoinformation görs tillgänglig för tredje part, eller om kunden blir medveten om andra händelser eller omständigheter som kan utgöra en risk för tjänsternas säkerhet och integritet, måste kunden omedelbart ändra kontoinformationen och meddela Talentech om detta.

e) Kunden får inte agera på ett sätt som skadar eller kan skada goodwill och integriteten hos Talentech eller Talentechs underentreprenörer.

2.6 Infrastruktur och utrustning som krävs för att använda tjänsten, inklusive hårdvara, internetåtkomst, webbläsare etc., ska tillhandahållas av kunden på kundens bekostnad. Talentech tar inte ansvar för fel och brister i sådan infrastruktur eller utrustning.

2.7 Talentech förbehåller sig rätten att övervaka användningen av tjänsten för att säkerställa efterlevnad av avtalet. Till exempel, om vi har specificerat i kontraktet hur många administratörer som ska ingå i licensen, kommer Talentech att kontrollera en gång per år, i samband med ett statusmöte med kunden, att det inte finns fler administratörer än de som är inkluderade.

Talentech kan, utan föregående meddelande och med omedelbar verkan, suspendera kundens tillgång till eller användning av tjänsten om Talentech har rimliga skäl att tro att kunden bryter mot avtalet eller använder tjänsten på ett olagligt eller olämpligt sätt.

Talentech ska omedelbart meddela kunden om sådan avstängning, orsaken till den och den potentiella varaktigheten, samt annan information som kunden rimligen kan behöva.

Avstängning på grund av kundens missbruk av tjänsten befriar inte kunden från dess skyldighet att betala alla belopp som är skyldiga enligt avtalet för resten av avtalets löptid.

2.8 Kunder, användare och administratörer får inte göra, eller tillåta någon tredje part att göra, något av följande, utom vad som uttryckligen anges i Avtalet:

a) demontera komponenter av tjänsten för användning i olika datorer och/eller göra dem tillgängliga för flera användare;

b) anpassa, modifiera, visa eller på annat sätt visa, översätta, införliva i en annan produkt, eller på annat sätt skapa härledda verk av, eller på annat sätt modifiera tjänsten;

c) sublicensiera, hyra, hyra, låna ut eller distribuera, överföra eller på annat sätt göra tjänsten tillgänglig för någon tredje part;

d) överföra tjänsten till en tredje part;

e) bakåtkonstruera, dekompilera, demontera eller på annat sätt försöka härleda källkoden till tjänsten, förutom vad som tillåts enligt tillämplig lag; eller

f) ta bort, ändra eller dölja alla immateriella rättigheter i eller i tjänsterna.

## 3 LEVERANSTID OCH IMPLEMENTERING AV TJÄNSTEN

3.1 Talentech ska informera kunden när Talentech anser att tjänsten är redo för användning. Kunden ansvarar för att testa tjänsten inom 14 dagar efter mottagandet av sådan anmälan för att verifiera att tjänsten följer avtalet. Om Talentech inte informeras om påståenden om fel eller utelämnanden inom denna period anses tjänsten ha tillhandahållits och accepterats av kunden.

3.2 Kunden ansvarar för att hjälpa Talentech att genomföra tjänsten på kundens plats. Talentech kommer att erbjuda hjälp och utbildning i samband med genomförandet. Sådan hjälp faktureras enligt Talentechs timpriser, om inget annat anges i avtalet.

3.3 Talentech ska tillhandahålla tillräcklig och nödvändig expertis för att säkerställa att implementeringen sker i enlighet med dessa allmänna användarvillkor och avtalet, och ska tillhandahålla tjänsterna med omsorg och effektivitet.

3.4 Kraven för tjänstens tillgänglighet anges i bilaga A.

## 4 PRISER OCH BETALNING

4.1 Parterna har kommit överens om priset på tjänsten i enlighet med avtalet. Alla priser är exklusive moms och andra skatter och avgifter. Moms och andra skatter och avgifter kommer att debiteras enligt prissättning och gällande lagar vid faktureringstillfället.

4.2 Kunden faktureras kvartalsvis i förväg, första gången när avtalet undertecknas och sedan löpande, om inget annat anges i avtalet.

4.3 Implementeringspriset faktureras vid undertecknandet av avtalet och täcker den beskrivna implementeringen. Kunden är dock ansvarig för att använda detta inom 6 månader efter undertecknandet, om inget annat anges i avtalet. Om omständigheterna kring den försenade implementeringen beror på resurser hos Talentech, så är ovanstående fallet fallet.

4.4 Om tjänsten som kunden beställt inkluderar flera av Talentechs produkter, kommer alla produkter att faktureras vid avtalets undertecknande, om inget annat anges i avtalet. Om kunden har fått ett totalrabatterat pris för flera produkter och sedan avbokar en produkt från ett totalpaket, löper rabatten ut och andra produkter justeras till normala priser.

4.5 Konsulttimmar och andra kostnader faktureras varje månad. Om kunden ställer in ett möte senare än 48 timmar före överenskommen tid kan Talentech fakturera för tilldelade konsultationstimmar + eventuella transportkostnader. Om kunden vill ha en eller flera av sina onlineworkshops fysiskt är detta möjligt.

4.6 Om inget annat är överenskommet måste fakturor betalas 30 dagar efter fakturadatumet. Talentech förbehåller sig rätten att ta ut en faktureringsavgift.

4.7 Priserna justeras årligen i takt med ökningen av konsumentprisindexet sedan sommaren i Norge.

Kunden måste informeras skriftligen om eventuella andra prisjusteringar senast 30 dagar innan prisjusteringen träder i kraft.

4.8 Priset som anges i avtalet baseras på antalet anställda och administratörer hos kunden vid undertecknandet. Antalet anställda beräknas årligen baserat på antalet personer. Talentech har rätt att ändra priset om antalet anställda och/eller administratörer ökar hos kunden.

4.9 Vid betydande ökningar av Talentechs kostnader för att tillhandahålla tjänsterna, inklusive, men inte begränsat till, ökade kostnader relaterade till tredjepartsleverantörer, hosting, infrastruktur eller regulatoriska krav, förbehåller sig Talentech rätten att justera priserna därefter. En sådan justering ska vara rimlig och proportionerlig, och kunden ska informeras skriftligen minst 30 dagar innan justeringen träder i kraft.

4.10 Vid sen betalning enligt avtalet tas en påminnelseavgift ut enligt gällande lag i avtalet. Vid utebliven betalning förbehåller sig Talentech rätten att avsluta tjänsten, tillfälligt eller permanent, förutsatt att det utestående beloppet inte betalas inom 10 arbetsdagar efter mottagandet av underrättelse om utebliven betalning från Talentech.

## 5 VERSIONER

5.1 Kunden måste alltid använda den senaste versionen av tjänsten samt den teknik och mjukvara som tjänsten bygger på och som Talentech har gjort tillgänglig. En ny version av tjänsten måste implementeras av kunden utan onödiga dröjsmål och senast sex månader efter att den gjorts tillgänglig av Talentech. Talentech är inte skyldiga att tillhandahålla support och underhåll för äldre versioner mer än sex månader efter att en sådan ny version har gjorts tillgänglig för kunden. Tjänsten är en molnlösning, så uppgraderingar/uppdateringar sker automatiskt.

## 6 TREDJEPARTSPRODUKTER OCH/ELLER TJÄNSTER

6.1 Om kunden använder tredjepartsprodukter och/eller tjänster för användning i tjänsten är kunden ansvarig för att ingå avtal relaterade till sådana produkter och/eller tjänster. Talentech ansvarar inte för funktionaliteten hos tredjepartsprodukter och/eller tjänster.

## 7 RAPPORTERING OCH REVISION

7.1 Talentech har rätt att genomföra revisioner av kundens användning av tjänsten för att verifiera att avgiften är i enlighet med avtalet vad gäller antal anställda, användare, administratörer, platser med mera. En sådan revision måste meddelas inom rimlig tid och utföras med minsta möjliga besvär för kunden. Om en revision visar att avtalet inte följs, ska kunden utan onödigt dröjsmål och senast 30 dagar efter mottagande av underrättelse från Talentech rätta till denna bristande efterlevnad. En sådan ändring utesluter inte utövandet av andra rättigheter eller rättsmedel enligt avtalet.

7.2 Kundens rätt att granska Talentech regleras i databehandlingsavtalet.

## 8 PERSONUPPGIFTER

8.1 Behandlingen av personuppgifter i samband med kundens användning av tjänsten regleras i databehandlingsavtalet.

## 9 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

9.1 Parternas immateriella rättigheter, inklusive alla rättigheter till parternas befintliga teknik, produkter och verk samt allt relaterat och relaterat material, ska förbli hos den parten eller dess licensgivare.

9.2 Alla rättigheter till och till immateriella rättigheter i tjänsten och i alla andra leveranser från Talentech till kunden förblir hos Talentech eller Talentechs licensgivare.

9.3 Kunden har rätt att använda Talentechs varumärken i samband med tjänsten och Talentech har rätt att använda kundens varumärken i samband med kundreferenser.

9.4 Talentech ska ersätta kunden för eventuella kostnader, förlust eller skador som uppstår till följd av ett krav mot klienten om att användningen av tjänsten inkräktar på en tredje parts immateriella rättigheter, förutsatt att:

a) Kunden informerar omedelbart Talentech skriftligen om skadeanmälan, och

b) Talentech har rätt att försvara eller förlika ärendet, och kunden ger Talentech rimlig hjälp i samband med handläggningen av ärendet.

9.5 Om ett intrångskrav riktas mot Talentech, eller Talentech anser att detta kan ske, har Talentech rätt, på egen bekostnad, att:

a) att modifiera tjänsten för att undvika eventuella anspråk på överträdelser, så att Talentech säkerställer fortsatt efterlevnad av avtalet;

b) ge kunden rätt att fortsätta använda tjänsten enligt avtalet kostnadsfritt och utan ansvar eller begränsning, eller

c) om inget av ovanstående alternativ är kommersiellt genomförbart enligt Talentech, avslutas avtalet omedelbart genom att kunden meddelas.

9.6 Talentech ansvarar inte för anspråk som uppstår från:

a) ändringar i tjänsten som gjorts av kunden eller tredje part, eller Talentechs ändring av tjänsten i enlighet med skriftliga specifikationer mottagna av kunden

b) kombination av, eller användning av, tjänsten med kundens eller tredje parts hårdvara eller mjukvara som inte tillhandahålls av Talentech, förutsatt att ett sådant behov inte skulle ha uppstått om en sådan kombination eller användning inte hade ägt rum;

c) använda en äldre, föråldrad version av tjänsten, förutsatt att användning av den senaste versionen skulle ha förhindrat intrånget, eller

d) användning av tjänsten utöver de rättigheter som ges till kunden enligt avtalet.

9.7 Bestämmelserna i denna klausul 9 utgör Talentechs totala ansvar och klientens enda rättsmedel vid intrång i en tredje parts immateriella rättigheter.

## 10 AVTALSBROTT OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

10.1 Underlåtenhet att följa en parts skyldigheter enligt avtalet utgör ett brott mot avtalet.

Den part som bryter avtalet ska, utan orimligt dröjsmål och på egen bekostnad, rätta till avtalsbrottet och kompensera den skadade parten för den ekonomiska förlust som uppstår till följd av avtalsbrottet, inom de gränser som anges i klausulerna 10.4 till 10.6 och klausul 13.2.

10.2 Parten ska underrätta den andra parten om brottet så snart som möjligt och senast 14 dagar efter att den händelse som påstås utgöra ett brott har ägt rum.

10.3 Tjänsten säljs i sitt skick och i sin nuvarande form. I den mån det gäller avtalet avsäger sig Talentech alla garantier, uttryckliga eller underförstådda, lagstadgade eller andra, inklusive, men inte begränsat till, garantier för funktionalitet, lämplighet för ett visst ändamål eller säkerhetskrav. Talentech avsäger sig allt ansvar för fel i tjänsten, för att tjänsten ska vara oavbruten eller för att tjänsten inte innehåller virus eller annan skadlig kod, utöver Talentechs ansvar för minskade servicenivåer enligt bilaga A.

10.4 Ingen av parterna är ansvarig för den andres indirekta förluster.

Dessutom är Talentech inte ansvarigt gentemot kunden, användarna, administratörerna eller tredje part för:

a) fel eller förseningar bortom Talentechs rimliga kontroll, inklusive force majeure, allmänna internet- eller linjeförseningar, strömavbrott eller maskinfel, eller

b) Fel orsakade av kundens system eller handlingar, vårdslöshet eller underlåtenhet, vilket är kundens ansvar.

10.5 Under inga omständigheter får den ansvariga partens totala och maximala ansvar gentemot den skadesfria parten för varje 12-månadersperiod av avtalstiden eller på annat sätt i enlighet med avtalet överstiga det belopp som motsvarar det totala belopp som kunden betalade för tjänsten under de 12 månaderna före skadeståndets ersättning.

10.6 Ansvarsbegränsningen gäller inte för förluster som uppstår till följd av (i) en parts skyldighet enligt avsnitt 9 (immateriella rättigheter), (ii) brott mot avsnitt 9 (immateriella rättigheter). 11 (sekretess) eller (iii) grov vårdslöshet eller avsiktlig vårdslöshet.

10.7 Om brottet mot avtalet utgör ett väsentligt brott kan den skadade parten omedelbart säga upp avtalet. Materiella standarder inkluderar, men är inte begränsade till, följande:

a) väsentligt avtalsbrott som, om det åtgärdas, inte kan åtgärdas inom 30 dagar efter mottagandet av kravet;

b) Kundens uteblivna betalning, och sådan utebliven betalning, varar i 30 dagar efter att kunden mottagit besked om utebliven betalning, eller

c) Båda parter kan säga upp avtalet skriftligt om den andra parten blir insolvent, oförmögen att betala sina skulder eller går i likvidation, antingen frivilligt eller enligt lag.

## 11 SEKRETESS

11.1 Parterna är bundna av en sekretessplikt. Parterna får inte använda eller lämna ut konfidentiell information till någon person, varken under eller efter avtalets giltighet, utom för ändamål som är förenliga med utövandet och verkställigheten av partens rättigheter enligt avtalet eller enligt lag.

11.2 Konfidentiell information inkluderar de specifika villkoren i avtalet samt annan affärsmässig, teknisk och annan information som rör den andra parten som en part tar emot eller upplever, direkt eller indirekt, skriftligen eller på annat sätt, inklusive information om personuppgifter, immateriella rättigheter, användare eller tjänsten. Med undantag för personuppgifter får dock konfidentiell information inte omfatta information som redan är i mottagarens besittning och som inte är konfidentiell, eller som har tillhandahållits mottagaren av en tredje part annan än en relevant tredje part enligt detta avtal, och utan att bryta mot sekretessavtal eller information som redan varit offentligt tillgänglig utan att orsaka ett brott mot avtalet.

11.3 Parterna måste upprätthålla sekretess och skydda den andres konfidentiella information på ett sätt som åtminstone motsvarar den skyddsnivå som ges till partens egen konfidentiella information.

## 12 AVTALSTID OCH AVTALETS UPPHÖRANDE

12.1 Avtalet träder i kraft på ikraftträdandedatumet och gäller enligt avtalets förstasida i enlighet med avtalets förstasida.

12.2 Vid avtalets upphörande måste parterna återlämna allt material som mottagits från eller tillhör den andra parten, och Talentech ska, i enlighet med klausul 14 i databehandlingsavtalet, radera all personlig data för vilken kunden är dataansvarig.

## 13 ÄNDRINGAR I TJÄNSTEN

13.1 Talentech förbehåller sig rätten att göra justeringar och ändringar i tjänsten med rimlig förvarning till kunden. Om en sådan justering eller förändring leder till att hela eller delar av tjänsten fasas ut ur Talentechs portfölj och Talentech inte kan tillhandahålla en lämplig ersättare, har Talentech rätt att avsluta avtalet. Talentech ska meddela kunden om sådan utfasning senast tre månader innan utfasningen sker.

13.2 Kunden samtycker till att Talentech inte kan hållas ansvarigt för några förluster eller kostnader som klienten eller tredje part ådragit sig till följd av ändringar i eller utfasning av hela eller delar av tjänsten.

## 14 UNDERLEVERANTÖRER

14.1 Båda parter är fullt ansvariga för sina underentreprenörers handlingar och underlåtenheter, på samma sätt som om det vore parten själv som utförde handlingen eller underlät handlingen.

## 15 ÖVERLÅTELSE AV RÄTTIGHETER

15.1 Talentech kan, helt eller delvis, överföra eller överföra sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till tredje part utan kundens skriftliga samtycke.

15.2 Ingen part får överföra eller överföra sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet utan föregående skriftligt samtycke från den andra parten. Sådant samtycke får inte undanhållas utan rimlig anledning. Denna begränsning gäller dock inte för överlåtelse av rättigheter enligt avtalet till:
(a) partens dotterbolag eller närstående bolag; (b) ett företag som har uppstått som ett resultat av partens sammanslagning med eller in i ett annat företag; eller (c) den person eller enhet som tar över majoriteten av partens utestående skulder eller huvudbeloppet av partens tillgångar.

## 16 FORCE MAJEURE

16.1 Varje part ska undantas från att fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet (förutom eventuella betalningsskyldigheter) om underlåtenheten beror på efterlevnad av rättsliga krav, såsom brand, strejker, embargo, terrorattacker, krig, upplopp eller andra orsaker utanför parternas rimliga kontroll (force majeure). En försening orsakad av en sådan force majeure-situation ska leda till en motsvarande förlängning av skyldigheten att fullföra, eller en total eller delvis avstående från denna, på rimliga grunder. En force majeure-situation som varar mer än 90 dagar ger båda parter rätt att säga upp avtalet.

## 17 KOMMUNIKATION

17.1 Alla meddelanden, förfrågningar och annan kommunikation i samband med avtalet ska vara skriftliga och anses ha levererats eller mottagits korrekt när de levereras direkt, via post eller e-post till partens adress eller kontaktperson enligt förstasidan i avtalet.

## 18 ÄNDRINGAR I DE ALLMÄNNA VILLKOREN

18.1 Talentech förbehåller sig rätten att uppdatera eller ändra dessa användarvillkor. Kunden ska informeras om eventuella betydande förändringar* som påverkar kundens användning av tjänsten, eller på annat sätt påverkar de villkor som krävs för att använda tjänsten. Om kunden inte godkänner ändringarna kan kunden säga upp avtalet från och med det datum ändringarna träder i kraft.

*Betydande *förändringar innebär förändringar som skiljer sig från avtalet eller från hur du normalt använder tjänsten.*

## 19 LAGVAL OCH TVISTER

19.1 Avtalet styrs av de lagar som anges i avtalet om lagval.

19.2 Eventuella tvister eller anspråk som uppstår ur eller i samband med avtalet ska lösas genom ömsesidig överenskommelse genom förhandling.

19.3 Om det inte är möjligt att lösa tvisten genom ömsesidig överenskommelse, ska varje tvist eller anspråk i samband med detta avtal prövas av vanliga domstolar med den lokala distriktsdomstolen som överenskommet instans.