Talentech

Versjon 1.4, oppdatert april 2026

GENERELLE BRUKSVILKÅR

1 INTRODUKSJON

1.1 Disse generelle vilkårene for tjenesten er inngått mellom Talentech og kunden i forbindelse med Talentechs levering av tjenesten til kunden.

1.2 Ved konflikt mellom avtalens vilkår skal kontraktsdokumentene gis prioritet i følgende rekkefølge:

1. Databehandlingsavtale
2. Forsiden av avtalen
3. Disse generelle bruksvilkårene
4. Vedlegg A – Service Level Agreement (SLA)

2 BRUK AV TJENESTEN

2.1 Kunden og dens brukere og administratorer har rett til å bruke tjenesten i samsvar med avtalen og til å bruke teknologien og programvaren som tjenesten er basert på, i samsvar med formålet med avtalen.

2.2 Tjenesten er ment for intern bruk og kan kun brukes i samsvar med formålet tjenesten er ment for. Hvis formålet med tjenesten er å bruke den for kundens fremtidige ansatte til å gi informasjon om kunden til den ansatte (onboarding), har kunden rett til å bruke tjenesten til dette formålet.

2.3 Kunden har ikke rett til å videreselge tjenesten til tredjepart. Hvis kunden ellers ønsker å bruke tjenesten eksternt som HR-partner for et annet selskap, må retten til slik bruk fremheves i avtalen.

2.4 Tjenesten kan kun brukes innenfor de bruksbegrensningene som er fastsatt av Talentech i avtalen eller ellers i skriftlige instruksjoner, inkludert med hensyn til begrensninger på antall brukere.

2.5 Kunden må bruke tjenesten i samsvar med avtalen og brukerinstruksjonene samt andre retningslinjer og retningslinjer utviklet av Talentech.

I tillegg samtykker kunden i at all bruk av tjenestene er underlagt følgende vilkår og betingelser:

a) Kunden er ansvarlig for å sikre at all bruk av tjenesten er i samsvar med gjeldende lover og forskrifter.

b) Kunden er ansvarlig for å sikre at innholdet i tjenesten opprettet av kunden (i) er fritt for virus eller annen skadelig programvare, (ii) er i avtalt format, (iii) ikke inneholder ulovlig eller uetisk materiale*, og (iv) ikke skader eller negativt påvirker* tjenestene levert av Talentech eller Talentechs (eller Talentechs underleverandørers) infrastruktur; systemer, nettverk, tjenester eller andre kunder. Data opprettet av kandidater dekkes ikke av dette ansvaret.

**Uetisk materiale betyr materiale (tekst eller bilde) som for eksempel er diskriminerende, truende, pornografisk eller misvisende.*

**Negativt påvirket betyr handlinger, data eller innhold som skader eller svekker kvaliteten, stabiliteten, sikkerheten eller tilgjengeligheten til tjenesten.*

c) Kunden må sørge for at brukere og administratorer overholder denne avtalen.

d) Kunden skal sørge for at kontoinformasjon, inkludert passord, andre innloggingsopplysninger og all aktivitet knyttet til kundens bruk av tjenesten, er og vil forbli konfidensiell. Hvis kontoinformasjon gjøres tilgjengelig for tredjepart, eller hvis kunden blir oppmerksom på andre hendelser eller omstendigheter som kan utgjøre en risiko for sikkerheten og integriteten til tjenestene, må kunden umiddelbart endre kontoinformasjonen og varsle Talentech om dette.

e) Kunden skal ikke handle på en måte som er skadelig for eller kan skade goodwill og integritet hos Talentech eller Talentechs underleverandører.

2.6 Infrastruktur og utstyr som kreves for å bruke tjenesten, inkludert maskinvare, internett-tilgang, nettlesere osv., skal leveres av kunden for kundens regning. Talentech påtar seg ikke ansvar for feil og mangler i slik infrastruktur eller utstyr.

2.7 Talentech forbeholder seg retten til å overvåke bruken av tjenesten for å sikre overholdelse av avtalen. For eksempel, hvis vi har spesifisert i kontrakten hvor mange administratorer som skal inkluderes i lisensen, vil Talentech sjekke én gang i året, i forbindelse med et statusmøte med kunden, at det ikke er flere administratorer enn det som er inkludert.

Talentech kan, uten forvarsel og med umiddelbar virkning, suspendere kundens tilgang til eller bruk av tjenesten dersom Talentech har rimelig grunn til å tro at kunden bryter avtalen eller bruker tjenesten på en ulovlig eller upassende måte.

Talentech skal umiddelbart varsle kunden om slik suspensjon, årsaken til den og den potensielle varigheten, samt annen informasjon kunden med rimelighet måtte trenge.

Suspensjon på grunn av kundens misbruk av tjenesten fritar ikke kunden fra forpliktelsen til å betale alle beløp som skyldes i henhold til avtalen for resten av avtalens løpetid.

2.8 Kunder, brukere og administratorer kan ikke gjøre, eller tillate noen tredjepart å gjøre, noen av følgende, med mindre det uttrykkelig er angitt i avtalen:

a) demontere komponenter av tjenesten for bruk i ulike datamaskiner og/eller gjøre dem tilgjengelige for flere brukere;

b) tilpasse, modifisere, vise eller på annen måte vise, oversette, inkorporere i et annet produkt, eller på annen måte skape avledede verk av, eller på annen måte endre tjenesten;

c) underlisensiere, leie, leie, låne ut eller distribuere, overføre eller på annen måte gjøre tjenesten tilgjengelig for enhver tredjepart;

d) overføre tjenesten til en tredjepart;

e) reverse-engineere, dekompilere, demontere eller på annen måte forsøke å utlede kildekoden til tjenesten, med mindre det er tillatt av gjeldende lov; eller

f) fjerne, endre eller skjule eventuelle immaterielle rettigheter i eller i tjenestene.

3 LEVERINGSTID OG IMPLEMENTERING AV TJENESTENE

3.1 Talentech skal informere kunden når Talentech anser tjenesten som klar til bruk. Kunden er ansvarlig for å teste tjenesten innen 14 dager etter mottak av slik varsling for å verifisere at tjenesten er i samsvar med avtalen. Hvis Talentech ikke blir varslet om krav om feil eller mangler innen denne perioden, anses tjenesten å være levert og akseptert av kunden.

3.2 Kunden er ansvarlig for å bistå Talentech med å implementere tjenesten på kundens lokaler. Talentech vil tilby assistanse og opplæring i forbindelse med implementeringen. Slik bistand vil bli fakturert etter Talentechs timepriser, med mindre annet er oppgitt i avtalen.

3.3 Talentech skal tilby tilstrekkelig og nødvendig ekspertise for å sikre at implementeringen er i samsvar med disse generelle bruksvilkårene og avtalen, og skal levere tjenestene med omsorg og effektivitet.

3.4 Kravene til tjenestens tilgjengelighet er listet opp i vedlegg A.

4 PRIS OG BETALING

4.1 Partene har blitt enige om prisen på tjenesten i henhold til avtalen. Alle priser er eksklusiv MVA og andre skatter og avgifter. MVA og andre skatter og gebyrer vil bli fakturert i henhold til priser og gjeldende lover ved fakturering.

4.2 Kunden faktureres kvartalsvis på forhånd, første gang ved signering av avtalen og deretter løpende, med mindre annet er avtalt i avtalen.

4.3 Implementeringsprisen faktureres ved signering av avtalen og dekker den beskrevne implementeringen. Kunden er imidlertid ansvarlig for å bruke dette innen 6 måneder etter signering, med mindre annet er spesifisert i avtalen. Hvis omstendighetene rundt forsinket implementering skyldes ressurser hos Talentech, så er det ovennevnte tilfelle.

4.4 Hvis tjenesten bestilt av kunden inkluderer flere av Talentechs produkter, vil alle produkter bli fakturert ved signering av avtalen, med mindre annet er avtalt i avtalen. Hvis kunden har mottatt en total rabattert pris for flere produkter og deretter kansellerer ett produkt fra en totalpakke, utløper rabatten og andre produkter justeres til normale priser.

4.5 Konsulenttimer og andre kostnader faktureres månedlig. Hvis kunden avlyser et møte senere enn 48 timer før avtalt tid, kan Talentech fakturere for tildelte konsultasjonstimer + eventuelle transportkostnader. Hvis kunden ønsker å ha ett eller flere av sine nettbaserte verksteder fysisk, er det mulig.

4.6 Med mindre annet er avtalt, må fakturaer betales 30 dager etter fakturadatoen. Talentech forbeholder seg retten til å kreve et faktureringsgebyr.

4.7 Prisene justeres årlig i tråd med økningen i konsumprisindeksen fra sommeren i Norge.

Kunden må informeres skriftlig om eventuelle andre prisjusteringer senest 30 dager før prisjusteringen trer i kraft.

4.8 Prisen som er oppgitt i avtalen, baseres på antall ansatte og administratorer til kunden på tidspunktet for signeringen. Antallet ansatte beregnes årlig basert på antall personer. Talentech har rett til å endre prisen dersom antallet ansatte og/eller administratorer øker hos kunden.

4.9 Ved betydelige økninger i Talentechs kostnader for å levere tjenestene, inkludert, men ikke begrenset til, økninger i kostnader knyttet til tredjepartsleverandører, hosting, infrastruktur eller regulatoriske krav, forbeholder Talentech seg retten til å justere prisene deretter. Enhver slik justering skal være rimelig og proporsjonal, og kunden skal varsles skriftlig minst 30 dager før justeringen trer i kraft.

4.10 Ved forsinket betaling i henhold til avtalen, vil det bli belastet et påminnelsesgebyr i henhold til gjeldende lovgivning for avtalen. Ved manglende betaling forbeholder Talentech seg retten til å avslutte tjenesten, midlertidig ellerpermanent, forutsatt at det utestående beløpet ikke betales innen 10 virkedager etter mottak av varsel om manglende betaling fra Talentech.

5 VERSJONER

5.1 Kunden må alltid bruke den nyeste versjonen av tjenesten samt teknologien og programvaren som tjenesten er basert på og som Talentech har gjort tilgjengelig. En ny versjon av tjenesten må implementeres av kunden uten unødig forsinkelse og senest seks måneder etter at den er gjort tilgjengelig av Talentech. Talentech er ikke forpliktet til å gi støtte og vedlikehold for eldre versjoner mer enn seks måneder etter at en slik ny versjon er gjort tilgjengelig for kunden. Tjenesten er en skyløsning, så oppgraderinger/oppdateringer skjer automatisk.

6 TREDJEPARTSPRODUKTER OG/ELLER TJENESTER

6.1 Hvis kunden bruker tredjepartsprodukter og/eller tjenester til bruk i tjenesten, er kunden ansvarlig for å inngå avtaler knyttet til slike produkter og/eller tjenester. Talentech er ikke ansvarlig for funksjonaliteten til tredjepartsprodukter og/eller tjenester.

7 RAPPORTERING OG REVISJON

7.1 Talentech har rett til å gjennomføre revisjoner av kundens bruk av tjenesten for å verifisere at honoraret er i samsvar med avtalen når det gjelder antall ansatte, brukere, administratorer, lokasjoner osv. Slik revisjon må varsles innen rimelig tid og utføres med minst mulig ulempe for kunden. Dersom en revisjon avdekker manglende overholdelse av avtalen, skal kunden uten unødig forsinkelse og senest 30 dager etter mottak av varsling fra Talentech, rette opp denne manglende etterlevelsen. En slik endring utelukker ikke utøvelse av andre rettigheter eller rettsmidler under avtalen.

7.2 Kundens rett til å gjennomgå Talentech er regulert i databehandlingsavtalen.

8 KUNDEDATA

8.1 Behandlingen av personopplysninger i forbindelse med kundens bruk av tjenesten reguleres i databehandlingsavtalen.

9 IMMATERIELLE RETTIGHETER

9.1 Partenes immaterielle rettigheter, inkludert alle rettigheter til partenes eksisterende teknologi, produkter og verk, samt alt tilhørende og relatert materiale, skal forbli hos den parten eller dens lisensgivere.

9.2 Alle rettigheter til og til immaterielle rettigheter i tjenesten og i alle andre leveranser fra Talentech til kunden forblir hos Talentech eller Talentechs lisensgivere.

9.3 Kunden har rett til å bruke Talentechs varemerker i forbindelse med bruken av tjenesten, og Talentech har rett til å bruke kundens varemerker i forbindelse med kundereferanser.

9.4 Talentech skal kompensere kunden for eventuelle kostnader, tap eller skade som oppstår fra et krav mot kunden om at bruken av tjenesten krenker en tredjeparts immaterielle rettigheter, forutsatt at:

a) Kunden informerer umiddelbart Talentech skriftlig om kravet, og

b) Talentech har rett til å forsvare eller avgjøre saken, og kunden gir Talentech rimelig bistand i forbindelse med behandlingen av saken.

9.5 Hvis det reises et krav om krenkelse mot Talentech, eller Talentech vurderer at dette kan skje, har Talentech rett til på egen bekostning å:

a) å endre tjenesten for å unngå mulige påstander om brudd, slik at Talentech sikrer fortsatt overholdelse av avtalen

b) gi kunden rett til å fortsette å bruke tjenesten under avtalen gratis og uten ansvar eller begrensning, eller

c) hvis ingen av de ovennevnte alternativene er kommersielt gjennomførbare etter Talentechs mening, avsluttes avtalen umiddelbart ved å varsle kunden.

9.6 Talentech er ikke ansvarlig for krav som oppstår fra:

a) endringer i tjenesten gjort av kunden eller tredjepart, eller Talentechs endring av tjenesten i samsvar med skriftlige spesifikasjoner mottatt av kunden

b) kombinasjon av, eller bruk av, tjenesten med kundens eller tredjeparts maskinvare eller programvare som ikke leveres av Talentech, forutsatt at et slikt behov ikke ville ha oppstått dersom en slik kombinasjon eller bruk ikke hadde funnet sted

c) bruk av en eldre, utdatert versjon av tjenesten, forutsatt at bruk av den nyeste versjonen ville ha forhindret bruddet, eller

d) bruk av tjenesten i tillegg til rettighetene som er gitt til kunden under avtalen.

9.7 Bestemmelsene i denne klausul 9 utgjør Talentechs totale ansvar og kundens eneste rettsmiddel ved brudd på en tredjeparts immaterielle rettigheter.

10 KONTRAKTSBRUDD OG ANSVARSBEGRENSNING

10.1 Unnlatelse av å overholde en parts forpliktelser under avtalen utgjør et brudd på avtalen.

Parten som bryter kontrakten skal, uten urimelig forsinkelse og for egen regning, rette opp kontraktsbruddet og kompensere den skadelidte parten for det økonomiske tapet som følge av kontraktsbruddet, innenfor rammene fastsatt i punktene 10.4 til 10.6 og punkt 13.2.

10.2 Parten skal varsle den andre parten om forbrytelsen så snart som mulig og senest 14 dager etter at hendelsen som påstås å utgjøre en forbrytelse har funnet sted.

10.3 Tjenesten selges i sin tilstand og som den er. I den grad lover som gjelder for avtalen, frasier Talentech seg alle garantier, uttrykkelige eller underforståtte, lovfestede eller andre, inkludert, men ikke begrenset til, garantier for funksjonalitet, egnethet for et bestemt formål eller sikkerhetskrav. Talentech fraskriver seg alt ansvar for feil i tjenesten, for at tjenesten skal være uavbrutt eller for at tjenesten ikke inneholder virus eller annen skadelig programvare, i tillegg til Talentechs ansvar for reduserte servicenivåer som angitt i vedlegg A.

10.4 Ingen av partene er ansvarlige for den andres indirekte tap.

I tillegg er ikke Talentech ansvarlig overfor kunden, brukerne, administratorene eller tredjepart for:

a) feil eller forsinkelser utenfor Talentechs rimelige kontroll, inkludert force majeure, generelle forsinkelser på internett eller på linjen, strømbrudd eller maskinfeil, eller

b) feil forårsaket av kundens systemer eller handlinger, uaktsomhet eller unnlatelse, som er kundens ansvar.

10.5 Under ingen omstendigheter skal det totale og maksimale ansvaret til den ansvarlige parten mot den skadesløste parten for hver 12-måneders periode av avtaletiden eller på annen måte i samsvar med avtalen overstige beløpet tilsvarende det totale beløpet kunden betalte for tjenesten i de 12 månedene før erstatningsretten.

10.6 Ansvarsbegrensningen gjelder ikke for tap som skyldes (i) en parts forpliktelse etter punkt 9 (immaterielle rettigheter), (ii) brudd på punkt 9 (immaterielle rettigheter). 11 (konfidensialitet) eller (iii) grov uaktsomhet eller forsettlig uaktsomhet.

10.7 Hvis bruddet på avtalen utgjør et vesentlig brudd, kan den skadelidende parten umiddelbart avslutte avtalen. Materielle standardinnstillinger inkluderer, men er ikke begrenset til, følgende:

a) vesentlig kontraktsbrudd som, hvis det rettes opp, ikke kan rettes innen 30 dager etter mottak av kravet

b) Kundens manglende betaling, og slik manglende betaling varer i 30 dager etter at kunden mottar varsel om manglende betaling, eller

c) Begge parter kan avslutte kontrakten ved skriftlig varsel dersom den andre parten blir insolvent, ikke kan betale sin gjeld, eller går i likvidasjon, enten frivillig eller ved lov.

11 KONFIDENSIALITET

11.1 Partene er bundet av en taushetsplikt. Partene kan ikke bruke eller utlevere konfidensiell informasjon til noen person, verken under eller etter avtalens løpetid, unntatt for formål som er i samsvar med utøvelse og håndheving av partens rettigheter under avtalen eller ved lov.

11.2 Konfidensiell informasjon inkluderer de spesifikke vilkårene i avtalen, samt annen forretnings-, teknisk og annen informasjon knyttet til den andre parten som en part mottar eller opplever, direkte eller indirekte, skriftlig eller på annen måte, inkludert informasjon om personopplysninger, immaterielle rettigheter, brukere eller tjenesten. Med unntak av personopplysninger kan konfidensiell informasjon imidlertid ikke inkludere informasjon som allerede er i mottakerens besittelse og som ikke er konfidensiell, eller som er gitt til mottakeren av en tredjepart annet enn en relevant tredjepart under denne avtalen, og uten å bryte konfidensialitetsavtaler eller informasjon som allerede har vært offentlig tilgjengelig uten å forårsake brudd på avtalen.

11.3 Partene må opprettholde konfidensialitet og beskytte den andres konfidensielle informasjon på en måte som minst tilsvarer beskyttelsesnivået som gis til partens egen konfidensielle informasjon.

12 OPPSIGELSE

12.1 Avtalen trer i kraft på ikrafttredelsesdatoen og trer i kraft i henhold til avtalens forside i henhold til avtalens forside.

12.2 Ved oppsigelse av avtalen må partene returnere alt materiale mottatt fra eller tilhørende den andre parten, og Talentech skal, i samsvar med klausul 14 i databehandlingsavtalen, slette alle personopplysninger som kunden er dataansvarlig for.

13 ENDRINGER I TJENESTENE

13.1 Talentech forbeholder seg retten til å gjøre justeringer og endringer i tjenesten med rimelig varsel til kunden. Hvis en slik justering eller endring fører til at hele eller deler av tjenesten fases ut av Talentechs portefølje og Talentech ikke kan tilby en passende erstatter, har Talentech rett til å avslutte avtalen. Talentech skal varsle kunden om slik utfasing senest tre måneder før utfasingen finner sted.

13.2 Kunden samtykker i at Talentech ikke kan holdes ansvarlig for tap eller kostnader som klienten eller tredjepart pådrar seg som følge av endringer i eller utfasing av hele eller deler av tjenesten.

14 UNDERLEVERANDØRER

14.1 Begge parter er fullt ut ansvarlige for handlingene og unnlatelsene til sine underleverandører, på samme måte som om det var parten selv som utførte handlingen eller unnlatte handlingen.

15 TILDELING AV RETTIGHETER

15.1 Talentech kan, helt eller delvis, overføre eller overføre sine rettigheter og forpliktelser under avtalen til tredjepart uten kundens skriftlige samtykke.

15.2 Ingen part kan overføre eller overføre sine rettigheter og forpliktelser i henhold til avtalen uten skriftlig samtykke fra den andre parten. Slikt samtykke kan ikke holdes tilbake uten rimelig grunn. Denne begrensningen gjelder imidlertid ikke for overføring av rettigheter under kontrakten til:
(a) partens datterselskaper eller tilknyttede selskaper; (b) en virksomhet som har oppstått som følge av partens fusjon med eller inn i et annet selskap; eller (c) personen eller enheten som overtar mesteparten av partens utestående gjeld eller hovedbeløpet av partens eiendeler.

16 FORCE MAJEURE

16.1 Hver part skal være fritatt fra å oppfylle sine forpliktelser etter avtalen (bortsett fra eventuelle betalingsforpliktelser) dersom unnlatelsen skyldes overholdelse av lovkrav, som brann, streiker, embargo, terrorangrep, krig, opptøyer eller andre årsaker utenfor partenes rimelige kontroll (force majeure). En forsinkelse forårsaket av en slik force majeure-situasjon skal medføre en tilsvarende forlengelse av forpliktelsen til å oppfylle, eller en total eller delvis fraskrivelse av den, på rimelig grunnlag. En force majeure-situasjon som varer mer enn 90 dager gir begge parter rett til å si opp kontrakten.

17 KOMMUNIKASJON

17.1 Alle varsler, forespørsler og annen kommunikasjon i forbindelse med avtalen skal være skriftlige og anses å være korrekt levert eller mottatt når de leveres direkte, per post eller e-post til partens adresse eller kontaktperson som angitt på forsiden av avtalen.

18 ENDRINGER I DE GENERELLE BRUKSVILKÅRENE

18.1 Talentech forbeholder seg retten til å oppdatere eller endre disse bruksvilkårene. Kunden skal informeres om eventuelle betydelige endringer* som påvirker kundens bruk av tjenesten, eller på annen måte påvirker vilkårene og betingelsene som er nødvendige for bruken av tjenesten. Hvis kunden ikke godkjenner endringene, kan kunden avslutte avtalen med virkning fra den datoen endringene trer i kraft.

*Betydelige *endringer betyr endringer som avviker fra avtalen eller fra hvordan du vanligvis bruker tjenesten.*

19 GJELDENDE LOV OG TVISTER

19.1 Avtalen reguleres av lovene som er fastsatt i bestemmelsene i avtalen om lovvalg.

19.2 Enhver tvist eller krav som oppstår som følge av eller i forbindelse med avtalen, skal løses ved gjensidig avtale ved forhandling.

19.3 Dersom det ikke er mulig å løse tvisten ved gjensidig avtale, skal enhver tvist eller krav i forbindelse med denne avtalen behandles av ordinære domstoler med den lokale tingretten som avtalt organ.