Talentech

Version 1.4, opdateret april 2026

GENERELLE VILKÅR FOR TJENESTEN

1 INDLEDNING

1.1 Disse generelle vilkår og betingelser for tjenesten er indgået mellem Talentech og kunden i forbindelse med Talentechs levering af tjenesten til kunden.

1.2 I tilfælde af konflikt mellem aftalens vilkår skal kontraktdokumenterne have forrang i følgende rækkefølge:

1. Databehandlingsaftale
2. Forsiden af aftalen
3. Disse generelle vilkår for Tjenesten
4. Appendiks A – Service Level Agreement (SLA)

2 BRUG AF TJENESTEN

2.1 Kunden og dens brugere og administratorer har ret til at bruge tjenesten i overensstemmelse med aftalen og til at bruge den teknologi og software, som tjenesten er baseret på, i overensstemmelse med aftalens formål.

2.2 Tjenesten er beregnet til intern brug og må kun anvendes i overensstemmelse med det formål, tjenesten er tiltænkt. Hvis formålet med tjenesten er at bruge den for kundens fremtidige medarbejdere til at give information om kunden til medarbejderen (onboarding), har kunden ret til at bruge tjenesten til dette formål.

2.3 Kunden har ikke ret til at videresælge tjenesten til tredjepart. Hvis kunden ellers ønsker at bruge tjenesten eksternt som HR-partner for en anden virksomhed, skal retten til sådan brug fremhæves i aftalen.

2.4 Tjenesten må kun bruges inden for de brugsbegrænsninger, som Talentech har fastsat i aftalen eller på anden måde i skriftlige instruktioner, herunder med hensyn til begrænsninger på antallet af brugere.

2.5 Kunden skal bruge tjenesten i overensstemmelse med aftalen og brugervejledningen samt andre retningslinjer og retningslinjer udviklet af Talentech.

Derudover accepterer kunden, at al brug af tjenesterne er underlagt følgende vilkår og betingelser:

a) Kunden er ansvarlig for at sikre, at al brug af tjenesten overholder gældende love og regler.

b) Kunden er ansvarlig for at sikre, at indholdet af den service, som kunden har skabt, (i) er fri for virus eller anden malware, (ii) er i det aftalte format, (iii) ikke indeholder ulovligt eller uetisk materiale*, og (iv) ikke skader eller påvirker negativt* de tjenester, som leveres af Talentech eller Talentechs (eller Talentechs underleverandørers) infrastruktur; systemer,

netværk, tjenester eller andre kunder. Data oprettet af kandidater er ikke omfattet af dette ansvar.

**Uetisk materiale betyder materiale (tekst eller billede), som for eksempel er diskriminerende, truende, pornografisk eller vildledende.*

**Negativt påvirket betyder handlinger, data eller indhold, der skader eller svækker tjenestens kvalitet, stabilitet, sikkerhed eller tilgængelighed.*

c) Kunden skal sikre, at brugere og administratorer overholder denne aftale.

d) Kunden skal sikre, at kontooplysninger, herunder adgangskoder, andre loginoplysninger og al aktivitet relateret til kundens brug af tjenesten, er og vil forblive fortrolige. Hvis kontooplysninger gøres tilgængelige for tredjepart, eller hvis kunden bliver opmærksom på andre begivenheder eller omstændigheder, der kan udgøre en risiko for tjenesternes sikkerhed og integritet, skal kunden straks ændre kontooplysningerne og underrette Talentech om dette.

e) Kunden må ikke handle på en måde, der skader eller kan skade goodwill og integritet hos Talentech eller Talentechs underleverandører.

2.6 Infrastruktur og udstyr, der kræves for at bruge tjenesten, herunder hardware, internetadgang, webbrowsere osv., skal leveres af kunden for kundens regning. Talentech påtager sig ikke ansvar for fejl og mangler i sådan infrastruktur eller udstyr.

2.7 Talentech forbeholder sig retten til at overvåge brugen af tjenesten for at sikre overholdelse af aftalen. For eksempel, hvis vi har angivet i kontrakten, hvor mange administratorer der skal inkluderes i licensen, vil Talentech én gang om året i forbindelse med et statusmøde med kunden tjekke, at der ikke er flere administratorer end de inkluderede.

Talentech kan uden forudgående varsel og med øjeblikkelig virkning suspendere kundens adgang til eller brug af tjenesten, hvis Talentech har rimelig grund til at tro, at kunden bryder aftalen eller bruger tjenesten på en ulovlig eller upassende måde.

Talentech skal straks underrette kunden om en sådan suspension, årsagen til den og den potentielle varighed samt eventuelle andre oplysninger, kunden med rimelighed måtte have brug for.

Suspension på grund af kundens misbrug af tjenesten fritager ikke kunden for dens forpligtelse til at betale alle beløb, der skyldes aftalen, for resten af aftalens løbetid.

2.8 Kunder, brugere og administratorer må ikke gøre eller tillade nogen tredjepart at gøre nogen af følgende, undtagen som udtrykkeligt angivet i aftalen:

a) adskille komponenter af tjenesten til brug i forskellige computere og/eller gøre dem tilgængelige for flere brugere;

b) tilpasse, modificere, vise eller på anden måde vise, oversætte, inkorporere i et andet produkt eller på anden måde skabe afledte værker af, eller på anden måde ændre tjenesten;

c) underlicenser, udleje, udleje, låne eller distribuere, overføre eller på anden måde gøre tjenesten tilgængelig for enhver tredjepart;

d) overføre tjenesten til en tredjepart;

e) reverse-engineere, dekompilere, disassemblere eller på anden måde forsøge at udlede kildekoden til tjenesten, medmindre det er tilladt af gældende lov; eller

f) fjerne, ændre eller skjule enhver intellektuel ejendomsret i eller i tjenesterne.

3 LEVERINGSTID OG IMPLEMENTERING AF TJENESTERNE

3.1 Talentech skal informere kunden, når Talentech anser tjenesten for at være klar til brug. Kunden er ansvarlig for at teste tjenesten inden for 14 dage efter modtagelsen af en sådan meddelelse for at verificere, at tjenesten overholder aftalen. Hvis Talentech ikke bliver underrettet om påstande om fejl eller udeladelser inden for denne periode, anses tjenesten for at være leveret og accepteret af kunden.

3.2 Kunden er ansvarlig for at hjælpe Talentech med at implementere servicen på kundens lokaler. Talentech vil tilbyde assistance og træning i forbindelse med implementeringen. Sådan bistand vil blive faktureret efter Talentechs timepriser, medmindre andet er angivet i aftalen.

3.3 Talentech skal levere tilstrækkelig og nødvendig ekspertise til at sikre, at implementeringen er i overensstemmelse med disse generelle brugsvilkår og aftalen, og skal levere tjenesterne med omhu og effektivitet.

3.4 Kravene til tjenestens tilgængelighed er opført i bilag A.

4 PRIS OG BETALING

4.1 Parterne har aftalt prisen på tjenesten i overensstemmelse med aftalen. Alle priser er eksklusive moms og andre skatter og gebyrer. Moms og andre skatter og gebyrer vil blive opkrævet efter priser og gældende lovgivning på faktureringstidspunktet.

4.2 Kunden får faktura kvartalsvis på forhånd, første gang når aftalen underskrives, og derefter på løbende basis, medmindre andet er aftalt i aftalen.

4.3 Implementeringsprisen faktureres ved underskrivelsen af aftalen og dækker den beskrevne implementering. Kunden er dog ansvarlig for at bruge dette inden for 6 måneder efter underskrivelsen, medmindre andet er angivet i aftalen. Hvis omstændighederne omkring den forsinkede implementering skyldes ressourcer hos Talentech, så er ovenstående tilfældet.

4.4 Hvis den service, kunden har bestilt, inkluderer flere af Talentechs produkter, vil alle produkter blive faktureret ved underskrivelse af aftalen, medmindre andet er aftalt i aftalen. Hvis kunden har modtaget en samlet nedsat pris for flere produkter og derefter annullerer ét produkt fra en samlet pakke, udløber rabatten, og andre produkter justeres til normale priser.

4.5 Konsulenttimer og andre omkostninger faktureres månedligt. Hvis kunden aflyser et møde senere end 48 timer før det aftalte tidspunkt, kan Talentech fakturere for de tildelte konsultationstimer + eventuelle transportomkostninger. Hvis kunden ønsker at have en eller flere af deres online workshops fysisk, er det muligt.

4.6 Medmindre andet er aftalt, skal fakturaer betales 30 dage efter fakturadatoen. Talentech forbeholder sig retten til at opkræve et faktureringsgebyr.

4.7 Priserne justeres årligt i takt med stigningen i forbrugerprisindekset fra sommeren i Norge.

Kunden skal informeres skriftligt om eventuelle andre prisjusteringer senest 30 dage før prisjusteringen træder i kraft.

4.8 Den pris, der er angivet i aftalen, er baseret på antallet af ansatte og administratorer hos kunden på underskrivelsestidspunktet. Antallet af ansatte beregnes årligt ud fra antallet af personer. Talentech har ret til at ændre prisen, hvis antallet af medarbejdere og/eller administratorer stiger hos kunden.

4.9 I tilfælde af betydelige stigninger i Talentechs omkostninger ved levering af tjenesterne, herunder, men ikke begrænset til, stigninger i omkostninger relateret til tredjepartsudbydere, hosting, infrastruktur eller regulatoriske krav, forbeholder Talentech sig retten til at justere priserne derefter. Enhver sådan justering skal være rimelig og proportional, og kunden skal underrettes skriftligt mindst 30 dage før justeringen træder i kraft.

4.10 Ved sen betaling i henhold til aftalen vil der blive opkrævet et påmindelsesgebyr i overensstemmelse med gældende lovgivning i aftalen. I tilfælde af manglende betaling forbeholder Talentech sig retten til midlertidigt eller permanent at ophøre tjenesten, forudsat at det udestående beløb ikke betales inden for 10 arbejdsdage efter modtagelse af meddelelse om manglende betaling fra Talentech.

5 VERSIONER

5.1 Kunden skal altid bruge den nyeste version af tjenesten samt den teknologi og software, som servicen er baseret på, og som Talentech har stillet til rådighed. En ny version af tjenesten skal implementeres af kunden uden unødig forsinkelse og senest seks måneder efter, at den er blevet gjort tilgængelig af Talentech. Talentech er ikke forpligtet til at yde support og vedligeholdelse for ældre versioner mere end seks måneder efter, at en sådan ny version er blevet tilgængelig for kunden. Tjenesten er en cloud-løsning, så opgraderinger/opdateringer sker automatisk.

6 TREDJEPARTSPRODUKTER OG/ELLER TJENESTER

6.1 Hvis kunden bruger tredjepartsprodukter og/eller -tjenester til brug i tjenesten, er kunden ansvarlig for at indgå aftaler vedrørende sådanne produkter og/eller tjenester. Talentech er ikke ansvarlig for funktionaliteten af tredjepartsprodukter og/eller tjenester.

7 RAPPORTERING OG REVISION

7.1 Talentech har ret til at foretage revisioner af kundens brug af tjenesten for at verificere, at gebyret er i overensstemmelse med aftalen med hensyn til antal ansatte, brugere, administratorer, lokationer osv. En sådan revision skal underrettes inden for rimelig tid og udføres med mindst mulig gene for kunden. Hvis en revision afslører manglende overholdelse af aftalen, skal kunden uden unødig forsinkelse og senest 30 dage efter modtagelse af meddelelse fra Talentech rette op på denne manglende overholdelse. En sådan ændring udelukker ikke udøvelsen af andre rettigheder eller retsmidler under aftalen.

7.2 Kundens ret til at gennemgå Talentech er reguleret i databehandlingsaftalen.

8 KUNDEDATA

8.1 Behandlingen af persondata i forbindelse med kundens brug af tjenesten er reguleret i databehandlingsaftalen.

9 IMATERIELLE RETTIGHEDER

9.1 Parternes intellektuelle ejendomsrettigheder, herunder alle rettigheder til parternes eksisterende teknologi, produkter og værker samt alt relateret og relateret materiale, forbliver hos den part eller dens licensgivere.

9.2 Alle rettigheder til og til de intellektuelle ejendomsrettigheder i tjenesten og i alle andre leveringer fra Talentech til kunden forbliver hos Talentech eller Talentechs licensgivere.

9.3 Kunden har ret til at bruge Talentechs varemærker i forbindelse med brugen af tjenesten, og Talentech har ret til at bruge kundens varemærker i forbindelse med kundereferencer.

9.4 Talentech skal kompensere klienten for eventuelle omkostninger, tab eller skader, der opstår som følge af et krav mod klienten om, at brugen af tjenesten krænker en tredjeparts intellektuelle ejendomsrettigheder, forudsat at:

a) Kunden informerer straks Talentech skriftligt om kravet, og

b) Talentech har ret til at forsvare eller indgå forlig i sagen, og kunden yder Talentech rimelig bistand i forbindelse med behandlingen af sagen.

9.5 Hvis der rejses et krav om krænkelse mod Talentech, eller Talentech vurderer, at dette kan ske, har Talentech ret til, for egen regning, at:

a) at ændre tjenesten for at undgå mulige krav om brud, så Talentech sikrer fortsat overholdelse af aftalen;

b) give kunden ret til fortsat at benytte tjenesten under aftalen gratis og uden ansvar eller begrænsning, eller

c) hvis ingen af ovenstående muligheder er kommercielt mulige efter Talentechs opfattelse, ophæves aftalen straks ved at underrette kunden.

9.6 Talentech er ikke ansvarlig for krav, der udspringer af:

a) ændringer i tjenesten foretaget af kunden eller tredjepart, eller Talentechs ændring af tjenesten i overensstemmelse med skriftlige specifikationer, som kunden har modtaget

b) kombination af eller brug af tjenesten med kundens eller tredjeparts hardware eller software, som ikke leveres af Talentech, forudsat at et sådant behov ikke ville være opstået, hvis en sådan kombination eller brug ikke havde fundet sted;

c) brug af en ældre, forældet version af tjenesten, forudsat at brugen af den nyeste version ville have forhindret bruddet, eller

d) brug af tjenesten ud over de rettigheder, der er givet til kunden i henhold til aftalen.

9.7 Bestemmelserne i denne klausul 9 udgør Talentechs fulde ansvar og klientens eneste retsmiddel i tilfælde af krænkelse af en tredjeparts intellektuelle ejendomsrettigheder.

10 MISLIGHOLDELSE AF KONTRAKT OG ANSVARSBEGRÆNSNING

10.1 Manglende overholdelse af en parts forpligtelser i henhold til aftalen udgør et brud på aftalen.

Den part, der bryder kontrakten, skal uden urimelig forsinkelse og for egen regning rette kontraktbruddet og kompensere den skadelidte part for det økonomiske tab som følge af kontraktbruddet, inden for rammerne af klausulerne 10.4 til 10.6 og klausul 13.2.

10.2 Parten skal underrette den anden part om forbrydelsen så hurtigt som muligt og senest 14 dage efter, at den begivenhed, der påstås at udgøre en forbrydelse, er indtruffet.

10.3 Tjenesten sælges i sin tilstand og som den er. I det omfang det gælder for aftalen, fraskriver Talentech sig alle garantier, udtrykkelige eller underforståede, lovbestemte eller andet, herunder, men ikke begrænset til, garantier for funktionalitet, egnethed til et bestemt formål eller sikkerhedskrav. Talentech fraskriver sig ethvert ansvar for fejl i tjenesten, for at tjenesten ikke er afbrudt eller for at tjenesten ikke indeholder virus eller anden malware, samt Talentechs ansvar for reducerede serviceniveauer som angivet i bilag A.

10.4 Ingen af parterne er ansvarlige for den andens indirekte tab.

Derudover er Talentech ikke ansvarlig over for kunden, brugerne, administratorerne eller tredjepart for:

a) fejl eller forsinkelser uden for Talentechs rimelige kontrol, herunder force majeure, generelle internet- eller linjeforsinkelser, strømsvigt eller maskinfejl, eller

b) fejl forårsaget af kundens systemer eller handlinger, forsømmelse eller undladelse, som er kundens ansvar.

10.5 Under ingen omstændigheder må den ansvarlige parts samlede og maksimale ansvar over for den frigjorte part for hver 12-måneders periode af aftalens løbetid eller på anden måde i overensstemmelse med aftalen overstige det beløb, der svarer til det samlede beløb, kunden har betalt for tjenesten i de 12 måneder før erstatningen for sagsøgeren.

10.6 Ansvarsbegrænsningen gælder ikke for tab som følge af (i) en parts forpligtelse under afsnit 9 (intellektuelle ejendomsrettigheder), (ii) overtrædelse af afsnit 9 (intellektuelle ejendomsrettigheder). 11 (fortrolighed) eller (iii) grov uagtsomhed eller forsætlig uagtsomhed.

10.7 Hvis bruddet på aftalen udgør et væsentligt brud, kan den tilskadekomne part straks ophæve aftalen. Materielle standardindstillinger omfatter, men er ikke begrænset til, følgende:

a) væsentligt kontraktbrud, som, hvis det rettes, ikke kan afhjælpes inden for 30 dage efter modtagelsen af kravet;

b) Kundens manglende betaling, og sådan manglende betaling, varer i 30 dage efter, at kunden modtager meddelelse om manglende betaling, eller

c) Begge parter kan opsige kontrakten ved skriftlig meddelelse, hvis den anden part bliver insolvent, ikke kan betale sin gæld eller går i likvidation, enten frivilligt eller ved lov.

11 FORTROLIGHED

11.1 Parterne er bundet af en tavshedspligt. Parterne må ikke bruge eller videregive fortrolige oplysninger til nogen person, hverken under eller efter aftalens løbetid, undtagen til formål, der er i overensstemmelse med udøvelsen og håndhævelsen af partens rettigheder i henhold til aftalen eller ved lov.

11.2 Fortrolige oplysninger omfatter de specifikke vilkår i aftalen samt anden forretnings-, teknisk og anden information vedrørende den anden part, som en part modtager eller oplever, direkte eller indirekte, skriftligt eller på anden måde, herunder oplysninger om persondata, intellektuelle ejendomsrettigheder, brugere eller tjenesten. Dog må fortrolige oplysninger, med undtagelse af persondata, ikke omfatte oplysninger, der allerede er i modtagerens besiddelse og ikke er fortrolige, eller som er blevet givet til modtageren af en tredjepart, der ikke er relevant tredjepart i henhold til denne aftale, og uden at bryde fortrolighedsaftaler eller oplysninger, der allerede har været offentligt tilgængelige, uden at forårsage et brud på aftalen.

11.3 Parterne skal opretholde fortrolighed og beskytte den andens fortrolige oplysninger på en måde, der mindst svarer til det beskyttelsesniveau, der gives til partens egne fortrolige oplysninger.

12 LØBETID OG OPHØR

12.1 Aftalen træder i kraft på ikrafttrædelsesdatoen og træder i kraft i overensstemmelse med aftalens forside i overensstemmelse med aftalens forside.

12.2 Ved ophør af aftalen skal parterne returnere alt materiale, der er modtaget fra eller tilhører den anden part, og Talentech skal, i overensstemmelse med klausul 14 i databehandlingsaftalen, slette alle personoplysninger, som kunden er dataansvarlig for.

13 ÆNDRINGER I TJENESTERNE

13.1 Talentech forbeholder sig retten til at foretage justeringer og ændringer i tjenesten med rimelig varsel til kunden. Hvis en sådan justering eller ændring medfører, at hele eller dele af tjenesten udfases fra Talentechs portefølje, og Talentech ikke kan levere en passende erstatning, har Talentech ret til at opsige aftalen. Talentech skal underrette kunden om en sådan udfasning senest tre måneder før udfasningen finder sted.

13.2 Kunden accepterer, at Talentech ikke kan holdes ansvarlig for tab eller omkostninger, som klienten eller tredjepart har pådraget sig som følge af ændringer i eller udfasning af hele eller dele af tjenesten.

14 UNDERLEVERANDØRER

14.1 Begge parter er fuldt ansvarlige for deres underentreprenørers handlinger og undladelser, på samme måde som hvis det var parten selv, der udførte handlingen eller undlod handlingen.

15 TILDELING AF RETTIGHEDER

15.1 Talentech kan helt eller delvist overføre eller overføre sine rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen til tredjepart uden kundens skriftlige samtykke.

15.2 Ingen af parterne kan overføre eller overføre sine rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen uden den anden parts forudgående skriftlige samtykke. Et sådant samtykke må ikke tilbageholdes uden rimelig grund. Denne begrænsning gælder dog ikke for overdragelse af rettigheder under kontrakten til:
(a) partens datterselskaber eller tilknyttede selskaber; (b) en virksomhed, der er opstået som følge af partens fusion med eller ind i et andet selskab; eller (c) den person eller enhed, der overtager størstedelen af partens udestående gæld eller hovedbeløbet af partens aktiver.

16 FORCE MAJEURE

16.1 Hver part er fritaget for at opfylde sine forpligtelser i henhold til aftalen (undtagen eventuelle betalingsforpligtelser), hvis manglende overholdelse af lovkrav skyldes, såsom brand, strejker, embargo, terrorangreb, krig, optøjer eller andre årsager, der ligger uden for parternes rimelige kontrol (force majeure). En forsinkelse forårsaget af en sådan force majeure-situation skal medføre en tilsvarende udvidelse af forpligtelsen til at udføre, eller en total eller delvis fraskrivelse af denne, på rimelig grund. En force majeure-situation, der varer mere end 90 dage, giver begge parter ret til at opsige kontrakten.

17 KOMMUNIKATION

17.1 Alle meddelelser, anmodninger og anden kommunikation i forbindelse med aftalen skal være skriftlige og anses for korrekt leveret eller modtaget, når de leveres direkte, pr. post eller e-mail til partens adresse eller kontaktperson som angivet på forsiden af aftalen.

18 ÆNDRINGER I DE GENERELLE VILKÅR FOR TJENESTEN

18.1 Talentech forbeholder sig retten til at opdatere eller ændre disse brugsvilkår. Kunden skal informeres om væsentlige ændringer*, der påvirker kundens brug af tjenesten, eller på anden måde påvirker de vilkår og betingelser, der er nødvendige for brugen af tjenesten. Hvis kunden ikke accepterer ændringerne, kan kunden opsige aftalen med virkning fra den dato, ændringerne træder i kraft.

*Væsentlige *ændringer betyder ændringer, der adskiller sig fra aftalen eller fra, hvordan du normalt bruger tjenesten.*

19 LOVVALG OG TVISTER

19.1 Aftalen reguleres af de love, der er fastsat i aftalens bestemmelser om lovvalg.

19.2 Enhver tvist eller krav, der opstår som følge af eller i forbindelse med aftalen, skal løses ved gensidig aftale ved forhandling.

19.3 Hvis det ikke er muligt at løse tvisten ved gensidig aftale, skal enhver tvist eller krav i forbindelse med denne aftale behandles af almindelige domstole med den lokale distriktsdomstol som det aftalte organ.