Talentech

Version 1.4, updated April, 2026

DATABEHANDLINGSAFTALE

1 INTRODUKTION OG FORMÅL MED DATABEHANDLINGSAFTALEN

Denne databehandlingsaftale ("**Databehandlingsaftalen**") fastsætter hovedprincipperne for behandling af persondata og er en integreret del af aftalen mellem parterne.

Databehandlingsaftalen skal sikre, at persondata behandles i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslove og ikke bruges ulovligt eller at uautoriserede parter får adgang til personoplysningerne.

Kunden er dataansvarlig for de persondata, som Talentech behandler på vegne af kunden, og Talentech er databehandler.

I tilfælde af konflikt mellem denne databehandlingsaftale og aftalen, skal denne databehandlingsaftale gå forud, medmindre andet er specifikt aftalt.

1.1 Definitioner

Persondata: Henviser til enhver information relateret til en identificeret eller identificerbar fysisk person (dataperson), såsom navne, kontaktoplysninger, identifikationsnumre eller online identifikatorer.

Datasubjekt: Den person, som personoplysningerne vedrører – typisk en kunde, medarbejder eller bruger.

Behandling: Enhver operation eller et sæt operationer udført på persondata, såsom indsamling, registrering, lagring, modifikation, hentning, videregivelse eller sletning.

Dataansvarlig: Den enhed (f.eks. et selskab), der fastlægger formål og metoder til behandling af persondata. Controlleren har det primære ansvar for at sikre, at dataene behandles i overensstemmelse med GDPR.

Databehandler: Den enhed, der behandler persondata på vegne af dataansvarligen. Behandler skal følge controllerens instruktioner og overholde relevante GDPR-forpligtelser.

Underbehandler: Enhver tredjepart, som databehandleren engagerer til at hjælpe med behandlingen af persondata på vegne af personoplysningerne. Underbehandleren skal også overholde GDPR-kravene.

Personligt databrud: Et sikkerhedsbrud, der fører til utilsigtet eller ulovlig ødelæggelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse eller adgang til persondata.

Tilsynsmyndighed: Den tilsynsmyndighed, der er ansvarlig for at føre tilsyn med databeskyttelse inden for en specifik jurisdiktion, såsom Databeskyttelsesmyndigheden (DPA) i et EU-land.

Særlige kategorier af persondata: Henviser til følsomme personlige oplysninger såsom racemæssig eller etnisk oprindelse, politiske holdninger, religiøse overbevisninger, sundhedsdata, genetiske eller biometriske data samt seksuel orientering. Behandlingen af disse data kræver typisk strengere sikkerhedsforanstaltninger.

Rettigheder for den registrerede person: Henviser til de rettigheder, der gives til enkeltpersoner under GDPR, herunder: Adgangsret, ret til rettelse, ret til sletning ("ret til at blive glemt"), ret til dataportabilitet, ret til at begrænse behandling, ret til at gøre indsigelse mod behandling.

1.2 Grundlæggende principper for behandling af persondata

Lovlighed, retfærdighed og gennemsigtighed: Persondata skal behandles på en lovlig, retfærdig og gennemsigtig måde i forhold til personen.

Formålsbegrænsning: Persondata må kun indsamles til specifikke, eksplicit angivne og legitime formål og må ikke behandles yderligere på en måde, der er uforenelig med disse formål.

Dataminimering: Kun de persondata, der er nødvendige til formålet med behandling, bør indsamles og behandles.

Nøjagtighed: Persondata skal være nøjagtige og, hvor det er nødvendigt, holdes opdaterede. Unøjagtige data bør rettes eller slettes.

Opbevaringsbegrænsning: Persondata bør ikke opbevares længere end nødvendigt til de formål, de behandles til.

Integritet og fortrolighed: Persondata skal behandles på en måde, der sikrer tilstrækkelig sikkerhed, herunder beskyttelse mod uautoriseret eller ulovlig behandling samt mod utilsigtet tab, ødelæggelse eller skade.

2 OMFANGET AF FORARBEJDNINGEN

2.1 Principper

Dataansvarlig bestemmer formålet med behandlingen.

Talentech, dets underleverandører og andre, som på vegne af Talentech udfører opgaver og har adgang til personoplysningerne, skal kun behandle dataene på vegne af dataansvarlig og i overensstemmelse med aftalen, databehandlingsaftalen og dataansvarliges skriftlige instruktioner, medmindre andet er angivet i gældende lovgivning.

Talentech skal straks underrette dataansvarlige, hvis Talentech mener, at en instruktion strider mod databeskyttelseslovgivningen.

2.2 Kategorier af persondata og datasubjekter

Databehandleren leverer tjenesten og vil som en del af leveringen behandle persondata.

Behandlingen omfatter følgende kategorier af persondata:

Personlige oplysninger:	Kategori af datasubjekt:	Persondata behandlet i:
Kontaktoplysninger (navn, e-mail, telefonnummer, adresse)	Kundens brugere og kandidater	Network recruitment, Recruitment, Analytics, Boarding, Talent, Digital Reference Checks, People Core, Talent Manager
Billede	Kundens brugere og kandidater	Network recruitment, Recruitment, Analytics, Boarding, Talent, People Core, Talent Manager
Dato, tid og IP for sidste login	Kundens brugere og kandidater	All solutions
Arbejdsrelaterede oplysninger (uddannelse, erfaring, stilling)	Kundens kandidater	Network recruitment, Recruitment, Analytics, Boarding, Talent, Digital Reference Checks, People Core, Talent Manager

Særlige kategorier af persondata: Kandidater eller medarbejdere kan tilføje særlige kategorier af data i tekst, CV eller følgebrev	Kundens kandidater	Recruitment, Boarding, Talent
Information relateret til psykosocialt og fysisk arbejdsmiljø	Kundens medarbejdere	Weekli

2.3 Talentechs brug af anonymiserede data

Talentech tilbyder tjenester direkte til kandidater og andre slutbrugere, såsom statistik- og analysetjenester. Talentech har fået tildelt en ikke-tidsbegrænset, uigenkaldelig, gratis og ikke-eksklusiv licens til at bruge data, der indsamles i overensstemmelse med tjenestens brug, i anonymiseret form, til statistik og til forbedring af tjenesten.

3 DATACONTROLLERENS ANSVAR

Dataansvarlig er ansvarlig for at sikre, at personoplysningerne behandles til legitime og objektive formål, og at Talentech ikke behandler persondata i større omfang end nødvendigt for at opnå det specifikke lovlige formål.

Dataansvarlig er ansvarlig for at sikre, at der er et lovligt formål med behandlingen af persondata i det tidspunkt, hvor dataene overføres til eller registreres af Talentech.

Dataansvarlig er ansvarlig for at sikre, at de berørte har modtaget tilstrækkelig information om behandlingen af deres persondata.

4 FORTROLIGHED

Parterne har en tavshedspligt. Parterne må ikke bruge eller videregive fortrolige oplysninger til nogen, hverken under eller efter aftaleperioden, undtagen til formål, der er i overensstemmelse med administrationen og udøvelsen af en parts ret i henhold til aftalen eller som kræves ved lov.

Fortrolige oplysninger omfatter de specifikke vilkår i aftalen samt anden forretningsrelateret, teknisk og anden information vedrørende den anden part, som en part modtager eller får adgang til direkte, indirekte, skriftligt eller på anden vis, herunder oplysninger om persondata, intellektuel ejendom, brugere eller tjenesten. Bortset fra persondata må fortrolige oplysninger dog ikke omfatte oplysninger, som modtageren allerede har i sin besiddelse, og som ikke er fortrolige, eller som gives til modtageren af en tredjepart, bortset fra enhver relevant tredjepart under denne aftale, og uden at bryde nogen fortrolighedsaftaler eller oplysninger, der allerede er offentligt tilgængelige, uden at antyde brud på aftalen.

Parterne skal behandle fortrolige, vedligeholde og beskytte fortrolige oplysninger om den anden part med et beskyttelses- og forsigtighedsniveau, der mindst svarer til beskyttelsesniveauet for partens egne fortrolige oplysninger.

5 SIKKERHED

Talentech skal implementere passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger fastsat i databeskyttelseslovgivningen og/eller foranstaltninger pålagt af den relevante tilsynsmyndighed i overensstemmelse med gældende lovgivning for at opnå et passende sikkerhedsniveau.

Talentech skal vurdere passende sikkerhedsniveauer og tage højde for risici forbundet med behandlingen, herunder risikoen for utilsigtet eller ulovlig destruktion, tab, ændring eller uautoriseret videregivelse eller adgang til persondata, der er overført, opbevaret eller på anden måde behandlet.

Al overførsel af persondata mellem Talentech og kunden eller mellem Talentech og en tredjepart skal ske ved brug af tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger eller som aftalt mellem parterne.

Hvis kunden har specifikke sikkerhedskrav til Talentechs behandling af de persondata, som kunden er dataansvarlig for, skal dette fremgå af aftalen.

6 ADGANG TIL PERSONDATA OG OPFYLDELSE AF DE REGISTREREDE PERSONERS RETTIGHEDER

Medmindre andet er aftalt eller fastsat i gældende lovgivning, har dataansvarlig ret til at kræve adgang til persondata, som Talentech behandler på vegne af dataansvarligen.

Hvis Talentech eller dets underbehandlere modtager en anmodning fra en dataperson vedrørende behandling af persondata, skal Talentech videresende anmodningen til dataansvarlig, medmindre Talentech har ret til at håndtere anmodningen i henhold til gældende lovgivning eller i overensstemmelse med dataansvarliges instruktioner.

Talentech skal bistå dataansvarlig med at opfylde dataansvarliges ansvar for at besvare anmodninger om at udøve deres rettigheder fastsat i databeskyttelseslovgivningen, herunder retten til (i) adgang, (ii) rettelse og (iii) sletning, (iv) begrænsning eller indsigelse mod en behandling, samt (v) at indhente personoplysninger i en struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet). Talentech vil blive kompenseret for denne bistand i overensstemmelse med Talentechs nuværende priser, medmindre andet er aftalt.

7 ASSISTANCE TIL DATA-CONTROLLEREN

Hvis Talentech eller dets underbehandler modtager en anmodning fra den relevante tilsynsmyndighed om adgang til eller oplysninger om de registrerede personers personlige data eller behandlingsaktiviteter, der er omfattet af denne databehandlingsaftale, skal Talentech underrette dataansvarlig om anmodningen, medmindre Talentech har tilladelse i henhold til gældende lovgivning eller i overensstemmelse med controllerens instruktioner til at håndtere anmodningen.

Hvis dataansvarlig er forpligtet til at gennemføre en databeskyttelsesvurdering af konsekvenserne og/eller føre forberedende drøftelser med den relevante tilsynsmyndighed i forbindelse med behandlingen af persondata i henhold til denne databehandlingsaftale, skal Talentech bistå dataansvarlig. Datacontrolleren skal dække omkostninger, som Talentech har pådraget sig som følge af sådan bistand.

8 VARSLING OM PERSONDATABRUD

Talentech skal underrette dataansvarlig uden unødig forsinkelse og senest inden for fireogtyve (24) timer efter kendskab til et persondatabrud. Dataansvarlig er ansvarlig for at rapportere det pågældende brud til den relevante tilsynsmyndighed.

Som minimum skal meddelelsen til dataansvarlig beskrive (i) karakteren af persondatabruddet, inklusive, hvor muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte datapersoner og persondata, (ii) de sandsynlige konsekvenser af persondatabruddet, (iii) de foranstaltninger, Talentech har truffet for at håndtere persondatabruddet, inklusive, hvis relevant, foranstaltninger til at reducere eventuelle negative konsekvenser som følge af persondatabruddet. Hvor og i det omfang det ikke er muligt at give alle oplysninger på én gang, kan de gives i faser uden yderligere urimelig forsinkelse.

Hvis dataansvarlig er forpligtet til at underrette de berørte om et personligt databrud, skal Talentech bistå dataansvarlig med dette, herunder at give, hvis tilgængeligt, nødvendige kontaktoplysninger til de berørte. Dataansvarlig skal dække omkostningerne forbundet med sådan kommunikation med de oplyste, medmindre bruddet skyldes omstændigheder, som Talentech er ansvarlig for.

8.1 Datacontrollerens ansvar er at underrette Talentech

Dataansvarlig skal underrette Talentech uden unødig forsinkelse, hvis de oplever et persondatabrud, der påvirker eller potentielt påvirker de persondata, Talentech behandler på vegne af dataansvarligen.

Underretningen til Talentech skal indeholde (i) karakteren af persondatabruddet, inklusive, hvor det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte datapersoner og persondata, (ii) de sandsynlige konsekvenser af persondatabruddet, (iii) de foranstaltninger, der er truffet eller tiltænkt for at håndtere persondatabruddet, herunder eventuelle tiltag til at afbøde potentielle negative konsekvenser.

Dataansvarlig er ansvarlig for at rapportere bruddet til den relevante tilsynsmyndighed inden for den krævede tidsramme. Talentech vil om nødvendigt assistere dataansvarlig med at give information til de berørte datapersoner. Omkostninger relateret til sådan kommunikation vil blive dækket af datacontrolleren, medmindre Talentech er skyld i det.

I tilfælde af et brud bør datacontrolleren straks underrette Talentech ved at sende en e-mail til legal@talentech.com

9 OVERFØRSEL AF DATA TIL TREDJELANDE

Talentech skal sikre, at alle personoplysninger, der behandles under denne aftale, udelukkende opbevares og behandles inden for Den Europæiske Union (EU) og Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS). Ingen personoplysninger må overføres til, tilgås fra eller på anden måde behandles i noget land uden for EU/EØS.

Enhver overførsel af persondata til et tredjeland må kun finde sted, hvis: (i) dataansvarlig har givet sin skriftlige godkendelse på forhånd; og(ii) en sådan overførsel udføres i fuld overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, herunder brug af passende sikkerhedsforanstaltninger som krævet under GDPR.

Uden sådan forudgående skriftlig godkendelse og lovlig grundlag er det ikke tilladt at overføre eller få adgang til persondata uden for EU/EØS.

10 BRUG AF UNDER-PROCESSORER

Dataansvarlig accepterer, at Talentech må engagere underbehandlere til at levere tjenesten og behandle persondata, forudsat at Talentech sikrer, at;

i) Talentechs forpligtelser, som er fastsat i databehandlingsaftalen og databeskyttelseslovgivningen, pålægges underbehandlerne ved skriftlig aftale; og at

ii) enhver underbehandler giver tilstrækkelige garantier for, at tekniske og organisatoriske foranstaltninger implementeres for at sikre, at behandlingen opfylder kravene i ¢ databeskyttelseslovgivningen og databehandlingsaftalen, samt giver dataansvarlig og relevant tilsynsmyndighed adgang og information nødvendig for at verificere sådanne garantier.

Talentech skal være fuldt ansvarligt over for dataansvarlig for at sikre, at underbehandlerne overholder databeskyttelseslovgivningen samt betingelserne og instruktionerne fra dataansvarlig og denne databehandlingsaftale.

11 PROCEDURE FOR BRUG AF SUB-PROCESSORER

Talentech skal til enhver tid have en opdateret liste over alle underbehandlere, der behandler persondata på vegne af dataansvarligen. Listen ved underskrivelsen af aftalen:

Underprocessor:	Information:	Sted:	Løsninger:

Iver Sverige AB	Database and infrastructur	Sweden	ReachMee
Advania AS	Database og infrastruktur	Norge	Talent Recruiter
Microsoft Irland	Database og infrastruktur	Irland og Nederlandene	Talent Manager, Boarding, AI, Dynamic career sites , Feedback, People Core
Amazon Web Services	Database og infrastruktur	Irland	Weekli, Analytics
CleverCloud	PaaS	Frankrig	Digital Reference Checks
46elks	SMS-udsendelse	Sverige	Digital Reference Checks
ITM8 AB	Database og infrastruktur	Sverige	Talent
Smtp2Go	E-mail-notifikationer	Nederlandene	Boarding
Flipbase B.V.	Videolagring	Nederlandene	Boarding
Mailgun	E-post kommunikation	Tyskland	Netværksrekruttering,
Sinch	SMS-kommunikation	Tyskland	Netværksrekruttering, Digital Reference Checks
Digital Ocean	Database og infrastruktur	Tyskland og Nederlandene	Netværksrekruttering
Microsoft Irland	Integrationer med partnere og tredjepart samt login	Irland	Alle produkter, hvor integrationer og/eller TalentechID-login bruges,
HubSpot Ireland Limited	Markedsføring, salg og kundeservice	Tyskland	Alle produkter

Ved udskiftning eller tilføjelse af en underbehandler skal Talentech underrette dataansvarlig senest tre (3) måneder før den dag, hvor underbehandleren påbegynder behandlingen af persondata. Enhver indsigelse mod sådanne ændringer skal indsendes til Talentech inden for tre (3) uger efter modtagelsen af meddelelsen. Hvis dataansvarlig modsætter sig ændring eller udskiftning af en underbehandler, kan Talentech opsige aftalen og databehandlingsaftalen med én (1) måneds varsel.

Talentech skal yde rimelig bistand og dokumentation til brug i datacontrollerens risikovurdering af brugen af underbehandlere eller overførsel af persondata til et tredjeland.

12 **REVISIONER**

Talentech gennemfører årlige sikkerhedsrevisioner ved hjælp af tredjepart. Et resumé af disse er tilgængeligt for kunden efter anmodning.

Talentech skal give kunden dokumentation for tekniske og organisatoriske tiltag, der er implementeret for at sikre et passende sikkerhedsniveau, samt anden nødvendig information for at dokumentere Talentechs overholdelse af sine forpligtelser under databehandlingsaftalen og den relevante databeskyttelseslovgivning.

Kunden og tilsynsmyndigheden har ifølge relevant databeskyttelseslovgivning ret til at foretage revisioner, herunder inspektioner og evaluering af persondatabehandling, de anvendte systemer til dette formål, tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, herunder sikkerhedsinstruktioner mv. Kunden må ikke få adgang til oplysninger om Talentechs andre kunder og oplysninger, der er underlagt fortrolighedsforpligtelser under sådanne revisioner.

Kunden har ret til at foretage sådanne revisioner én gang om året. Kunden skal underrette Talentech om en sådan revision mindst fem (5) arbejdsdage før revisionen. Inspektioner skal finde sted inden for Talentechs generelle kontortider og vil i mindst mulig grad påvirke Talentechs daglige aktiviteter. Hvis kunden udpeger en ekstern revisor til at udføre revisionen, er revisoren bundet af en fortrolighedsaftale.

Kunden skal dække omkostninger relateret til revisioner, som kunden har igangsat eller pådraget sig ved revisionen af kunden, herunder kompensation til Talentech for rimelig tid til Talentech og dets medarbejderes bistand under inspektionen. Talentech skal dog dække sådanne omkostninger, hvis en revision afslører manglende overholdelse af forpligtelser i henhold til databehandlingsaftalen eller i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen.

13 PERIODE OG OPHØR

Databehandlingsaftalen er gældende, så længe Talentech behandler persondata på vegne af dataansvarligen.

Hvis Talentech bryder databehandlingsaftalen, kan dataansvarlig (i) pålægge Talentech øjeblikkelig ophør med yderligere behandling af persondata, og/eller (ii) opsige databehandlingsaftalen med øjeblikkelig virkning.

14 KONSEKVENSER AF OPSIGELSE

Ved ophør af databehandlingsaftalen skal Talentech, i overensstemmelse med dataansvarliges instruktioner, slette alle dataansvarliges data inden for fjorten (14) dage fra opsigelsen af databehandlingsaftalen, inklusive kopier og backup, medmindre andet er fastsat i gældende lovgivning.

Talentech skal skriftligt dokumentere til dataansvarlig, at sletningen er sket i overensstemmelse med databehandlingsaftalen.

15 ANSVAR

Hver af parterne er ansvarlig for at sikre, at partens behandling af persondata er i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Desuden er hver part fuldt og udelukkende ansvarlig for bøder og/eller krav fremsat af datasubjekter, som opstår som følge af en parts overtrædelse af denne databehandlingsaftale og/eller databeskyttelseslovgivningen, og skal holde den anden part skadesløs for ethvert brud forårsaget af denne part.

Andre tab eller krav, der opstår i forbindelse med aftalen eller denne databehandlingsaftale, er fuldt ud reguleret af ansvarsreguleringen i Talentechs generelle servicevilkår, herunder aftalte ansvarsbegrænsninger.

16 NOTIFIKATIONER OG ÆNDRINGER

Alle meddelelser vedrørende databehandlingsaftalen skal sendes skriftligt til den relevante kontaktperson, der er angivet i aftalen.

I tilfælde af ændringer i databeskyttelseslovgivningen, hvis en dom eller udtalelse fra den kompetente myndighed eller andre myndigheder medfører en ændret fortolkning af databeskyttelseslovgivningen, eller hvis der foretages ændringer i leveringen af tjenesten, som kræver ændringer i databehandlingsaftalen, skal parterne samarbejde om at opdatere databehandlingsaftalen derefter.

17 LOVE OG TVISTER

Databehandlingsaftalen er underlagt samme lovvalg og domstol, som gælder for aftalen.

_____

Aftalen underskrives digitalt, og hver part har modtaget én kopi.